

Privacy Reglement

3 februari 2014

PRIVACY REGLEMENT

BEGRIPSBEPALINGEN

In dit privacy reglement wordt verstaan onder:

Artikel 1

Aansluitingsverklaring

De overeenkomst tussen CARDEC en het advocaten-, notaris-, accountants- resp. belastingadvieskantoor dat de aansluitingsverklaring tot CARDEC heeft ondertekend.

Advocatenkantoor

Een eenmanskantoor of een samenwerkingsverband tussen advocaten die onder gemeenschappelijke naam naar buiten optreden en onder gemeenschappelijke naam declareren. De Overeenkomst geldt met het advocatenkantoor dat als zodanig staat vermeld op de Aansluitingsverklaring alsmede met de aan dit advocatenkantoor verbonden advocaten, elk afzonderlijk.

Notariskantoor

Een eenmanskantoor of een samenwerkingsverband tussen notarissen die onder gemeenschappelijke naam naar buiten optreden en onder gemeenschappelijke naam declareren. De aansluitingsverklaring geldt met het notariskantoor dat als zodanig staat vermeld op de aansluitingsverklaring alsmede met de aan dit kantoor verbonden notarissen, elk afzonderlijk.

Accountantskantoor

Een accountantskantoor bestaande uit één of meer accountants die conform de voorwaarden gesteld door een der beroepsorganisaties van accountants, de Nederlandse Orde van Accountants- Administratieconsulenten, Koninklijk Instituut van Register Accountants, of Samenwerkingsverband tussen Register Accountants-kantoren bij een van die organisaties is/zijn aangesloten, al dan niet via een praktijkrechtspersoon.

Belastingadvieskantoor

Een eenmanskantoor of een samenwerkingsverband tussen belastingadviseurs die conform de voorwaarden gesteld in de statuten Nederlandse Orde van Belastingadviseurs lid zijn van de vereniging "de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs", gevestigd te Amsterdam en daadwerkelijk het beroep uitoefent, alleen of in een erkend samenwerkingsverband, waarvan de leden van andere beroepsgroepen werkzaam zijn of voor een onderneming, en het samenwerkingsverband dan wel de ondernemingsleiding verklaard heeft zich te conformeren aan een statuut dat door het bestuur van de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs wordt vastgesteld en welke ondermeer de onafhankelijkheid in de beroepsuitoefening waarborgt dan wel op andere wijze ten genoegen van de Commissie van Beoordeling als bedoeld in de Statuten Nederlandse Orde van Belastingadviseurs, blijkt van die onafhankelijkheid, onder gemeenschappelijke naam naar buiten optreden en onder gemeenschappelijke naam declareren. De Aansluitingsverklaring geldt met het belastingadvieskantoor dat als zodanig staat vermeld op de Aansluitingsverklaring alsmede met de aan dit kantoor verbonden belastingadviseurs, elk afzonderlijk.

Algemeen Reglement

Het reglement waarin door CARDEC de rechten en verplichtingen zijn vastgelegd welke haar relatie met het bij CARDEC aangesloten advocaten-, notaris-, accountants-, belastingadvieskantoor beheerst en welk een integraal onderdeel uitmaakt van de Aansluitingsovereenkomst.

Bewerker

Degene die onder toezicht van CARDEC is belast met de uitvoering van opdrachten tot verstrekking van informatie en de verwerking van gegevens.

CARDEC

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CARDEC B.V., - (registratie, incasso-, en aanverwante diensten), gevestigd en kantoorhoudende te Wassenaar aan de Langstraat 58b, welke vennootschap houder is van de persoons- en kredietregistratie waarop het Algemeen Reglement van toepassing is.

Centraal Registratie Systeem

De door CARDEC in stand gehouden kredietregistratie, welke langs geautomatiseerde weg wordt gevoerd.

Code

De door CARDEC aan de deelnemer verstrekte toegangscode waarmee de deelnemer toegang kan krijgen tot het systeem van CARDEC, hetwelk dient als beveiligingssysteem.

Deelnemer

Het advocaten-, notaris-, accountants-, belastingadvieskantoor.

Derde

Persoon of instantie buiten CARDEC met uitzondering van de geregistreerde.

Gegevens

Gegevens die herleidbaar zijn tot een individuele (rechts)persoon en/of gegevens die betrekking hebben op ten aanzien van die persoon staande kredieten, waaronder begrepen geheel of gedeeltelijk onbetaald gebleven declaraties, en/of gegevens van VIS.

Kredietnemer

Een natuurlijk of rechtspersoon van wie door CARDEC Gegevens in de door haar gehouden registratie zijn vastgelegd.

Overeenkomst

De overeenkomst gesloten tussen Deelnemers en CARDEC tot afname van toegang tot onder andere het Centraal Registratie Systeem.

Privacy Reglement

Het onderhavige reglement dat is opgesteld ter bescherming van de persoonsgegevens van de in het Centraal Registratie Systeem opgenomen Kredietnemers.

Verantwoordelijke

De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. In het geval van het Centraal Registratie Systeem is dit de Deelnemer voor het gebruik van het Centraal Registratie Systeem voor het aanbieden van zijn dienstverlening en CARDEC voor het aanbieden van haar dienstenverlening (in het bijzonder het Centraal Registratie Systeem).

Wet

Wet van 6 juli 2000, houdende regels inzake de bescherming van persoonsgegevens (Wet bescherming persoonsgegevens), Stb. 2000, 302.

PRIVACY REGLEMENT

Artikel 2

Dit Privacy Reglement stelt regels ter bescherming van de persoonsgegevens van de in het Centraal Registratie Systeem opgenomen Kredietnemers.

DOELSTELLING

Artikel 3

1. CARDEC is een dienstverlenende organisatie ten behoeve van advocaten-, notaris-, accountants-, en belastingadvieskantoren.

Advocaten, notarissen, accountants-, resp. belastingadviseurs zijn geen beroepsmatige kredietverstrekkers, doch zien zich min of meer regelmatig in de positie geplaatst dat zij gedwongen krediet moeten leveren, doordat declaraties van cliënten onbetaald blijven, althans veel later worden voldaan dan redelijkerwijze aanvaardbaar moet worden geacht.

CARDEC beoogt onder meer een bijdrage te leveren aan het beperken van deze verhoogde (financiële) risico's en vergroting van de liquiditeitspositie van deze dienstverleners alsmede het vergroten van de mogelijkheid voor cliënten van advocaten, notarissen, accountants en belastingadviseurs zich op betaalbare wijze te verzekeren van de diensten van deze dienstverleners.

Daartoe zorgt CARDEC enerzijds voor een centraal registratiesysteem en stelt zij het deelnemende kantoor in staat gebruik te maken van een daaraan gekoppelde incassoservice, creditmanagement, met aanverwante diensten en biedt zij de mogelijkheid aan financiële dienstverleners hun diensten via de website van CARDEC aan te bieden.

2. Dit doel wordt mede bereikt door het verzamelen, vastleggen, ordenen en het uitsluitend aan aangesloten advocaten-, notaris-, accountants-,

belastingadvieskantoren ter beschikking stellen van Gegevens van natuurlijke en rechtspersonen met de mogelijkheid deze Gegevens te toetsen, waarbij een zo groot mogelijke bescherming van de persoonsgegevens betreffende deze natuurlijke personen wordt nagestreefd, en waarbij de databases van de verschillende beroepsgroepen gescheiden zijn.

CRITERIUM

Artikel 4

1. In het Centraal Registratie Systeem worden Gegevens opgenomen van natuurlijke- en/of rechtspersonen aan wie door de Deelnemers kredieten met een looptijd langer dan drie maanden zijn verstrekt in de vorm van:

- a. declaraties van de betrokken Deelnemer die langer dan drie maanden na datum aanmaak en verzending geheel of gedeeltelijk onbetaald zijn gebleven;
- b. afbetalingstransacties terzake van openstaande declaraties;
- c. ongeoorloofde achterstanden in afbetalingsschema's terzake van openstaande declaraties;
- d. schuldbemiddeling terzake van openstaande declaraties.

GEGEVENS CENTRAAL REGISTRATIE SYSTEEM

Artikel 5

1. Het Centraal Registratie Systeem kan van de Kredietnemer ten hoogste bevatten:

- a. de achternaam;
- b. de voorletter(s);
- c. de geboortedatum;
- d. de straatnaam en het huisnummer;
- e. de postcode en de woonplaats;
- f. een vorig adres;
- g. de Gegevens conform lid 2 van dit artikel.

2. Van de in artikel 4 bedoelde kredieten/openstaande declaraties wordt ten hoogste geregistreerd:

- a. de hoofdsom van de declaratie;
- b. de datum van de declaratie;
- c. het weeknummer en het jaar van aanmelding;
- d. het openstaand bedrag op moment van aanmelding;
- e. of de declaratie door de betrokken Kredietnemer wel of niet wordt betwist;
- f. of met betrekking tot de declaratie bij de Raad van Toezicht resp. Kamers van Toezicht, resp. Raad van Tucht dan wel bij enige (rechterlijke) instantie een procedure aanhangig is gemaakt; de uitkomst van de onder f bedoelde procedure;
- g. een eventuele betalingsregeling met betrekking tot onbetaald gebleven declaraties;
- i. ongeoorloofde achterstanden in afbetalingsschema's terzake van onbetaald gebleven declaraties;
- j. schuldbemiddeling terzake van onbetaald gebleven declaraties;
- k. onregelmatigheden met betrekking tot de betaling van de declaratie waaronder begrepen termijnbetalingen;
- l. of de declaratie wel of niet als oninbaar is afgeboekt;
- m. of de declaratie ter incasso uit handen is gegeven via het CARDEC incassosysteem;
- n. het tijdstip waarop de declaratie is voldaan;
- o. de naam van de desbetreffende Deelnemer/crediteur.

VERWIJDERING VAN GEGEVENS

Artikel 6

1. De geregistreeerde Gegevens worden in ieder geval vijf jaar nadat het desbetreffende krediet is afgelost, waaronder hier mede wordt verstaan de uitstaande declaratie(s) is c.q. zijn betaald, uit het Centraal Registratie Systeem verwijderd.

2. Wanneer door schoning van de Gegevens slechts de naam, adres(sen) en geboortedatum overblijven, worden deze tegelijk met de Gegevens uit het Centraal Registratie Systeem verwijderd.

3. Uiterlijk een jaar na de overlijdensmelding van een Kredietnemer door een Deelnemer worden de Gegevens van de betreffende Kredietnemer op initiatief van CARDEC uit het bestand verwijderd.

4. De geregistreeerde Gegevens worden voorts uit het bestand verwijderd indien zich gedurende een periode van vijf jaar geen mutaties ten aanzien van de desbetreffende Kredietnemer in het Centraal Registratie Systeem hebben voorgedaan.

5. Na verwijdering van de Gegevens blijven de Gegevens uitsluitend voor de registrerende Deelnemer zichtbaar.

FUNCTIONERING CENTRAAL REGISTRATIE SYSTEEM

Artikel 7

1. De Deelnemer verschaft CARDEC de in het Centraal Registratie Systeem op te nemen Gegevens, alsmede de wijzigingen die daarin dienen te worden aangebracht. De Deelnemer voert daartoe deze Gegevens via een internet verbinding rechtstreeks in het bestand van CARDEC in. De Deelnemer kan zijn Gegevens ook per post of fax aanleveren.
2. De Bewerker kan door CARDEC worden belast met (delen van) de verwerking van de Gegevens. Hij doet dit slechts op instructie van CARDEC en overeenkomstig de voorschriften die CARDEC opstelt.

GEBUIK VAN GEGEVENS

Artikel 8

1. Verstrekkingen van de in het Centraal Registratie Systeem opgeslagen Gegevens vinden uitsluitend plaats aan de Deelnemers die dit middels de Aansluitingsverklaring met CARDEC zijn overeengekomen.

2. De Deelnemers kunnen over de Gegevens uitsluitend beschikken ten behoeve van hun eigen beroeps- of bedrijfsuitoefening, passende binnen de doelstelling van het Centraal Registratie Systeem zoals nader toegelicht in dit Privacy Reglement.

3. Het is de Deelnemer verboden Gegevens te raadplegen ten behoeve van derden en/of mailings.

4. De Deelnemer is verplicht tot strikte geheimhouding van de Gegevens die hij door middel van CARDEC kan verkrijgen. Voorzover de Deelnemer de Gegevens niet nodig heeft voor zijn beroepsuitoefening, is de Deelnemer gehouden de Gegevens te vernietigen.

5. Bij besluitvorming op basis van de door toetsing verkregen Gegevens is de Deelnemer jegens de Kredietnemer verplicht de verkregen Gegevens op een zorgvuldige wijze in de besluitvorming te betrekken.

6. Aan een ieder aan wie ingevolge dit artikel enig Gegeven wordt verstrekt, is persoonlijk aansprakelijk voor een juist gebruik ervan. CARDEC aanvaardt in dit opzicht generlei aansprakelijkheid.

TOEGANG TOT HET CENTRAAL REGISTRATIE SYSTEEM

Artikel 9

1. Naast de Deelnemers en hun gemachtigden hebben, ter uitvoering van de hen opgedragen werkzaamheden, rechtstreeks toegang tot het Centraal.

Registratie Systeem:

- a. CARDEC;
- b. de Bewerker.

2. Voorts heeft de directeur van CARDEC (zijn plaatsvervanger daaronder begrepen) toegang tot het Centraal Registratie Systeem voorzover deze rechtstreekse toegang noodzakelijk is met het oog op de uitoefening van deze functie.

3. In verband met controledoelinden kan CARDEC een externe accountant (RA of AA) toegang verlenen tot het Centraal Registratie Systeem onder de voorwaarde dat deze het Privacy Reglement aanvaardt.

4. De Deelnemer is bevoegd aan een door hem aangewezen gevolmachtigde de door de betrokken Deelnemer van CARDEC verkregen Gegevens en andere informatie betreffende een bij CARDEC geregistreeerde Kredietnemer kenbaar te maken onder de voorwaarde dat de gevolmachtigde zich vooraf schriftelijk heeft verbonden tot nakoming van de verplichtingen van de Deelnemer ingevolge de Overeenkomst, in het bijzonder de voorschriften opgenomen ter bescherming van de persoonsgegevens van de Kredietnemer.

5. Uitsluitend indien de Deelnemer opdracht heeft gegeven tot incasso van zijn onbetaald gebleven declaraties, zullen de Gegevens bekend kunnen worden gemaakt aan het incassobureau waarmee CARDEC samenwerkt in het kader van het door CARDEC in stand gehouden incassosysteem. Voor dit incassobureau geldt het bepaalde in het voorgaande lid onverkort.

6. Ten slotte geldt dat aan instanties die verstrekking op grond van wettelijke bepalingen kunnen vorderen, de Gegevens alsmede de namen van de Deelnemers die Gegevens aan CARDEC hebben verstrekt bekend zullen worden gemaakt. Onder instanties als bedoeld in dit artikellid worden voor zover nodig mede verstaan de Raden van Toezicht en de voorzitters van de Raden van Discipline, (Nederlandse Orde van Advocaten), resp. Kamers van Toezicht-, (Koninklijke Notariële Broederschap), de Stichting Autoriteit Financiële Markten resp. de Nederlands Beroepsorganisatie van accountants, voor zover de verstrekking nodig is voor de vervulling van hun wettelijke verplichtingen.

RECHT OP KENNISNEMING

Artikel 10

1. Iedere betrokkene heeft na een deugdelijke vaststelling van de identiteit, recht op kennisneming van de Gegevens die zich in het Centraal Registratie Systeem bevinden en op hem of haar betrekking hebben

2. De procedure voor de uitoefening van het recht op kennisneming is als volgt:

- a. de aanvrager vervoegt zich bij een van de bij CARDEC aangesloten Deelnemers met een daartoe strekkend verzoek;
- b. de Deelnemer, die contractueel verplicht is zijn medewerking te verlenen, vult een daartoe bestemd formulier in, dat na ondertekening door de aanvrager, door de Deelnemer wordt gestuurd aan de CARDEC;
- c. CARDEC verstrekt binnen vier weken na ontvangst van een daartoe strekkend verzoek van de Deelnemer rechtstreeks aan de aanvrager de opgave van de eventueel geregistreerde Gegevens;
- d. voor de verstrekking van de Gegevens is de aanvrager vooraf een vergoeding aan CARDEC verschuldigd van € 0,23 per pagina, met een maximum van € 5,-

3. De aanvrager kan zich ook vervoegen ten kantore van CARDEC met een verzoek als genoemd. De procedure genoemd in lid 2 zal dan dienovereenkomstig van toepassing zijn.

4. CARDEC zal de Gegevens alleen verstrekken indien de identiteit van de aanvrager op deugdelijke wijze is vastgesteld en daarbij is gebleken dat de aanvrager tot inzage in de gegevens is gerechtigd.

OVERIGE RECHTEN VAN BETROKKENEN

Artikel 11

1. Iedere betrokkene heeft na deugdelijke legitimatie het recht te verlangen op hem of haar betrekking hebbende Gegevens die onjuist, onvolledig en/of onrechtmatig zijn geregistreerd anderszins worden verwerkt bij CARDEC, te laten verbeteren aanvullen, wijzigen, af te schermen of te verwijderen.

2. De procedure voor de uitoefening van het in lid 1 bedoeld recht is als volgt:

- a. de aanvrager dient bij de Deelnemer schriftelijk een verzoek in tot verbetering, aanvulling, wijziging, afscherming of verwijdering onder opgave van de Gegevens waarop dit verzoek betrekking heeft;
- b. de desbetreffende Deelnemer onderzoekt of het verzoek al dan niet gerechtvaardigd is;
- c. wanneer de Deelnemer tot het oordeel komt dat het verzoek moet worden ingewilligd geeft hij schriftelijk opdracht aan CARDEC de noodzakelijke aanpassing(en) of verwijdering aan te brengen;
- d. voor zover de gevraagde aanpassingen of verwijdering betrekking hebben op een verwerking van de Gegevens waarvoor de Deelnemer geen verantwoordelijke is, zal hij het verzoek overdragen aan CARDEC. CARDEC zal het verzoek vervolgens zelf afhandelen of overdragen aan de verantwoordelijke horend bij de in het verzoek genoemde gegevens. Laatstgenoemde neemt overeenkomstig dit artikel een besluit tot de te nemen actie;
- e. CARDEC verstrekt de aanvrager na ontvangst van het verzoek als bedoeld in dit artikel een schriftelijke opgave van de aangepaste of verwijderde Gegevens. Deze opgave zal de aanvrager rechtstreeks worden toegezonden binnen vier weken na het daartoe strekkende verzoek;
- f. Indien de betrokkene een vergoeding heeft betaald voor een inza-verzoek als bedoeld in artikel 10, dan wordt deze vergoeding terugbetaald aan de betrokkene door de entiteit aan wie hij dit be-

drag heeft betaald indien de verantwoordelijke over is gegaan tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de gegevens.

3. Een verzoek als bedoeld in de leden 1 en 2 kan ook worden gericht aan CARDEC. Deze zal het verzoek zelf afhandelen of overdragen aan de verantwoordelijke horend bij de in het verzoek genoemde. Het bepaalde in lid 2 zal daarbij dienovereenkomstig van toepassing zijn.

4. Het bepaalde in artikel 9.4 is hierop van toepassing.

BEVEILIGING

Artikel 12

1. De Deelnemer en CARDEC leggen passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de Gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van de Gegevens te voorkomen.

ALGEMEEN REGLEMENT

Artikel 13

1. De Overeenkomst tussen CARDEC en haar Deelnemers bevat een Algemeen Reglement dat via de website van CARDEC (www.cardec.nl) beschikbaar is. Aan deze toezending zijn geen kosten verbonden.

2. Dit Privacy Reglement maakt onderdeel uit van het in lid 1 bedoelde Algemeen Reglement. In geval van conflicterende bepalingen prevaleert het Algemeen Reglement.

GESCHILLEN

Artikel 14

1. Een Kredietnemer kan zich wenden tot het College bescherming persoonsgegevens met het verzoek te bemiddelen of te adviseren in een eventueel geschil met de Deelnemer of CARDEC.

2. Een Kredietnemer kan nadat hij van het College bescherming persoonsgegevens bericht heeft ontvangen dat de behandeling van de zaak is beëindigd zich, binnen de termijn genoemd in artikel 47, tweede lid van de Wet, wenden tot de arrondissementsrechtbank in de regio waar de partij genoemd onder lid 1 van dit artikel is gevestigd met het schriftelijke verzoek om alsnog aan zijn verzoek te voldoen.

INZAGE HET PRIVACY REGLEMENT

Artikel 15

1. Dit Privacy Reglement en het Algemeen Reglement liggen ter inzage bij:

- de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Haaglanden, onder nummer 4182;
- CARDEC, Langstraat 58b te 2242 KN Wassenaar (Postbus 453, 2240 AL Wassenaar). CARDEC B.V. staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder handelsregister nr. 27186185
- Het meldingsnummer bij het College Bescherming Persoonsgegevens is m1208078.

2. Een afschrift van deze regelingen kan worden verkregen via de site van CARDEC www.cardec.nl.

SLOTBEPALING

Artikel 16

1. Dit Privacy Reglement is in werking getreden op 25 maart 1998 en herzien op 5 december 2003, 8 augustus 2006, 24 augustus 2009, 19 oktober 2009, 3 februari 2014.

2. CARDEC behoudt zich het recht voor het Privacy Reglement aan te passen indien wijzigingen in de Wet en/of rechtspraak en/of maatschappelijke ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

Wassenaar 3 februari 2014

Een (financiële) zorg minder!

Cardec B.V.
Langstraat 58B
2242 KN Wassenaar

Postbus 453
2240 AL Wassenaar

Telefoon: 070 5176607
Fax: 070 5114552
E-mail: info@cardec.nl
Website: www.cardec.nl