

1.Toepassing:

- 1.1 De algemene voorwaarden van Cardec Incasso B.V. , gevestigd en kantoorhoudende te Wassenaar aan de Langstraat 58b, zijn van toepassing op alle aan haar verstrekte opdrachten tot het verrichten van incasso- , en bijkomende, werkzaamheden, tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht, tenzij schriftelijk anders wordt vermeld. Algemene voorwaarden , hoe dan ook genaamd, van opdrachtgevers zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.Definities:

2.1 **Tussenpersonen:** opdrachtgevers die beroepshalve juridische- of incassowerkzaamheden verrichten, waaronder te verstaan: advocaten, gerechtsdeurwaarders, rechtsbijstandverzekeraars, incassobureaus en aanverwante bedrijven.

2.2. **Cliënten:** opdrachtgevers, niet zijnde tussenpersonen, die Cardec Incasso B.V. een opdracht verstrekken.

2.3 **Werkzaamheden:** alle door Cardec Incasso B.V. te verrichten werkzaamheden, waaronder incassowerkzaamheden, het geven van adviezen, het verlenen van rechtskundige bijstand, het voeren van gerechtelijke procedures, het (doen) aanbrengen van dagvaardingen, het waarnemen of het doen waarnemen van de rolzitting bij rechtbank en / of hof, het toetsen en registreren van de openstaande vorderingen en/of de mutaties daarop in de databank van advocaten, notarissen en belastingadviseurs bij Cardec B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Wassenaar, Langstraat 58b, en aanverwante werkzaamheden.

2.4 **Geïncasseerde bedragen:** bedragen ongeacht van wie betaling afkomstig is, zijn alle rechtstreeks aan Cardec Incasso B.V. , de deurwaarder van welke diensten Cardec Incasso B.V. in een zaak gebruik maakt, de eisende partij en/of de tussenpersoon betaalde bedragen, mits die betaling heeft plaatsgevonden vóór het verstrekken van de opdracht.

3.Aanvaarding:

3.1 Een aan Cardec Incasso B.V. verstrekte opdracht geldt als aanvaard, indien deze schriftelijk door haar aan de opdrachtgever is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht.

3.2. Cardec Incasso B.V. is in ieder geval aangevangen met de uitvoering van de opdracht op het moment dat zij zich ten opzichte van derden heeft gedragen als opdrachtnemer.

4.Werkzaamheden:

4.1 De werkzaamheden en rechtsmaatregelen zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.2 De relatie tussen Cardec Incasso B.V. en de opdrachtgever is die van een inspanningsverbintenis. Cardec Incasso B.V. geeft geen enkele garantie af dat de incassowerkzaamheden tot resultaat voor de opdrachtgever zullen leiden.

4.3. Het staat Cardec Incasso B.V. vrij om derden, waaronder een gerechtsdeurwaarder of een advocaat, in te schakelen voor onder andere het verrichten van (ambtelijke) handelingen, het waarnemen van rolzittingen, het ten uitvoer leggen van executoriale titels en/of het voeren van gerechtelijke procedures. Deze kosten worden door Cardec Incasso B.V. als verschotten in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Zo lang de voorschotnota's van Cardec Incasso B.V. niet door de opdrachtgever zijn betaald, is Cardec Incasso B.V. gerechtigd niet tot uitvoering van de opdracht over te gaan, resp. de lopende werkzaamheden op te schorten. Het risico van teloorgang van rechten bij niet of te late betaling van de in rekening gebrachte verschotten en/of voorschotnota's, komt geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.4. In het geval dat Cardec Incasso B.V. de algemene opdracht wordt gegeven om incassowerkzaamheden te verrichten of om het nodige te doen om betaling van een executoriale titel te verkrijgen, dan staat het Cardec Incasso B.V. vrij om een in haar ogen acceptabele betalingsregeling met de schuldenaar te treffen.

Tarieven:

5.1 Cardec Incasso B.V. heeft het recht de haar volgens de tarieven toekomende vergoeding, ook aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien de opdrachtgever buiten haar om met de schuldenaar een regeling of een schikking treft, de opdracht tot incasso intrekt of het Cardec Incasso B.V. ondanks rappèl, zonder bericht laat. Deze gevallen worden dan gelijk gesteld met het geheel geïncasseerd hebben van de vordering, waarbij de gehele incassoprovisie in rekening zal worden gebracht bij de opdrachtgever.

5.2. Cardec Incasso B.V. is gerechtigd de door haar ontvangen bedragen, al dan niet op de derdengeldrekening van Cardec B.V., te verrekenen met al hetgeen de opdrachtgever aan haar verschuldigd is.

5.3. Cardec Incasso B.V. is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen, meer in het bijzonder tot het doorvoeren van eventuele verhogende prijsindexering.

6.Aansprakelijkheid:

6.1. Cardec Incasso B.V. is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever heeft geleden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de opdracht, tenzij de schade aan haar kan worden toegerekend op grond van opzet of grove schuld.

6.2. Cardec Incasso B.V. is niet aansprakelijk voor schade door derden geleden ten gevolge van handelingen die op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever zijn verricht.

6.3. Door Cardec Incasso B.V. wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomende gevallen aanspraak op een uitkering geeft, zulks met een maximum van € 500.000,= per verzekeringsjaar.

7. Voorschotten:

7.1. Cardec Incasso B.V. is gerechtigd te vorderen, dat de opdrachtgever een door Cardec Incasso B.V. te bepalen bedrag voldoet als voorschot ter dekking van te maken (out of pocket) kosten.

7.2. Cardec Incasso B.V. is gerechtigd uit de gelden, die zij aan de opdrachtgever verschuldigd is en/of wordt, een door haar te bepalen bedrag in te houden en dit bedrag aan te wenden als voorschot voor de kosten die Cardec Incasso B.V. voor die opdrachtgever gemaakt heeft of nog moet maken.

7.3. Cardec Incasso B.V. is gerechtigd om opdrachten te weigeren of de uitvoering daarvan op te schorten , indien het voorschot niet (tijdig) voorafgaande aan de betreffende opdracht door opdrachtgever aan Cardec Incasso B.V. is voldaan.

8. Opdracht tot toetsing en registratie in databank van Cardec B.V.:

8.1. Opdrachtgever verzoekt en geeft hierbij voor zoveel mogelijk opdracht aan Cardec Incasso B.V. , in zijn naam en voor zijn rekening, de openstaande vorderingen van advocaten, notarissen, accountants en/of belastingadviseurs op hun cliënt-debiteur, alsook de mutaties op die vorderingen, te registreren in de databank van Cardec B.V.(www.cardec.nl). Onder de registratie valt tevens de toetsing van de debiteur in het registratiesysteem van Cardec B.V.

8.2. De opdrachtgever staat er voor in een aansluitingsovereenkomst met Cardec B.V. met betrekking tot de toegang tot de databank gesloten te hebben en de verschuldigde kosten aan Cardec B.V. te hebben voldaan, bij gebreke waarvan de kosten voor toetsing en registratie plus opslag voor deel abonnement vergoeding, als verschot door Cardec Incasso B.V. bij de opdrachtgever in rekening mag worden gebracht..

9. Betaling:

9.1. Hetgeen aan Cardec Incasso B.V. verschuldigd is, wordt per factuur gedeclareerd.

9.2. Cardec Incasso B.V. is gerechtigd om op elk moment de gemaakte kosten op dat moment tussentijds te declareren bij opdrachtgever.

9.3. Voldoening van deze factuur dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd wordt van 1% per maand vanaf de vervaldatum.

9.4. Indien de factuur niet binnen 8 dagen na verzending is voldaan, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

9.5. Van af dat moment is de opdrachtgever, naast de hoofdsom, buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten zullen worden berekend overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van de door Cardec Incasso B.V. ingeschakelde incasserende ingeschakelde deurwaarder.

10. Verrekening / Marge:

10.1. De opdrachtgever kan aanspraak maken op de door Cardec Incasso B.V. ontvangen gelden, verminderd met de verschotten en de overige aan Cardec Incasso B.V. toekomende vergoedingen. Cardec Incasso B.V. zal zover mogelijk een marge van € 250,= aanhouden en tot aan dat bedrag eventueel tussentijds afdragen. Deze marge wordt beschikbaar gehouden voor eventuele nog te maken (ambtelijke) kosten en verschotten.

10.2. Behoudens specifieke (andersluidende) afspraken tussen de opdrachtgever en Cardec Incasso B.V. , is Cardec Incasso B.V. gerechtigd alle ontvangsten per opdrachtgever op portefeuilleniveau te verrekenen met de door Cardec Incasso B.V. gemaakte kosten en/of verschotten.

10.3. Cardec Incasso B.V. is gerechtigd om openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welken hoofde dan ook, voor de betreffende opdrachtgever in bezit heeft.

11. Klachten / Geschillen:

11.1. Klachten en geschillen worden in beginsel verwerkt en behandeld conform het interne klachtenprotocol van Cardec Incasso B.V.. het interne klachtenprotocol van Cardec Incasso B.V. is gepubliceerd op de website van Cardec B.V.(www.cardec.nl) en wordt op verzoek van de opdrachtgever verstrekt.

11.2. Op de rechtsverhouding tussen Cardec Incasso B.V. en haar opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

12. Toepasselijkheid / Deponering:

12.1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 augustus 2016.

12.2. Deze algemene voorwaarden liggen ter inzage ten kantore van Cardec Incasso B.V. en een afschrift daarvan is aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Deze algemene voorwaarden zijn tevens gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en gepubliceerd op de website van Cardec B.V.en aldaar te down-loaden op: <http://www.cardec.nl>

13. Omzetbelasting:

13.1. Alle in deze voorwaarden bedoelde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

14. Tarieven:

14.1. In zaken , waarin Cardec Incasso B.V. een dossier aanlegt en de gegevens van de zaak in de administratie verwerkt/ doet verwerken, is een basisvergoeding ad € 40,= verschuldigd, vermeerderd met eventueel gemaakte kosten en verschotten. Zodra het in rekening te brengen honorarium de gemelde basisvergoeding overschrijdt, vervalt de aanspraak op deze basisvergoeding.

15. Rolwaarneming:

15.1 Voor de waarneming van rolzittingen bij de Rechtbanken , sector kanton, is door de opdrachtgever verschuldigd:

15.2. Voor het aanleggen van het dossier, het aanbrengen van de zaak , inclusief de eerste rolcomparitie en het uitbrengen van het daarbij behorende rolbericht een bedrag van € 40,= , met dien verstande dat bij verstekzaken met een belang tot € 250,= niet meer dan het toegewezen salaris verschuldigd is.

15.3. Voor het voorbereiden en bijwonen door een advocaat , dan wel een gekwalificeerde kracht van diens kantoor, van comparities van partijen, enquêtes en descentes en overige zittingen het uurtarief per geval van het betreffende advocatenkantoor.

16.Incassoprovisie:

16.1. De berekening van de incassoprovisie is afhankelijk van de datum waarop verzuim is ingetreden. Per 01 juli 2012 is de Incassowet ingetreden die van toepassing is op vorderingen waarvan verzuim is ingetreden ná 01 juli 2012.

16.2. De incassoprovisie wordt berekend over het geïncasseerde bedrag.

16.3. Bij zaken waarin niets is geïncasseerd en zaken waarbij een bedrag van € 250,= of minder is geïncasseerd, brengt Cardec Incasso B.V. de opdrachtgever een minimumbedrag van € 40,= aan incassoprovisie / dossierkosten in rekening.

Staffel Incassowet:

15 % over de eerste	€ 2.500,=	met een minimum van € 40,=
10 % over de volgende	€ 2.500,=	
5 % over de volgende	€ 5.000,=	
1 % over de volgende	€ 190.000,=	
0,5% over het meerdere		met een maximum van € 6.775,=

Sommatie-exploot:

16.4. In de incassofase is Cardec Incasso B.V. gerechtigd een deurwaarder opdracht te verlenen tot het afleggen van een bezoek aan de schuldenaar middels uitbrenging en achterlating van een sommatie-exploot. De kosten hiervan komen te allen tijde ten laste van de opdrachtgever en kunnen rechtens niet op de schuldenaar worden verhaald. Hierin wordt tevens opgenomen de aanzegging dat bij non-betaling, dan wel slechts gedeeltelijke betaling registratie plaats vindt in de databank van Cardec B.V., voor zover die registratie nog niet heeft plaats gevonden.

17. Slotbepalingen:

17.1. Voor werkzaamheden en/of kosten , die niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (zoals het voeren van onderhandelingen, het geven van adviezen, het voeren van een procedure, het verlenen van rechtskundige bijstand enzovoort) is de opdrachtgever aan Cardec Incasso B.V. verschuldigd een bedrag van € 135,= per uur.

17.2. Cardec Incasso B.V. is gerechtigd voor werkzaamheden met een specialistisch karakter, dan wel een groot belang en/of spoedeisend karakter, met de opdrachtgever een ander uurtarief overeen te komen.

18.Nakosten:

Tenzij andersluidende specifieke afspraken is Cardec Incasso B.V. gerechtigd om nakosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever in zaken waarin de wederpartij is veroordeeld in de betaling van de proceskosten of een gedeelte daarvan. Nakosten hebben betrekking op de dekking van de kosten die rechtstreeks verband houden met de bestudering van de executorialie titel en berekening van de samengestelde vordering en correspondentie van en communicatie met de schuldenaar.

19.Rente:

Cardec Incasso B.V. en de opdrachtgever zijn overeengekomen dat eventuele toegevoegde rente, die kan ontstaan met betrekking tot een aandeel van opdrachtgever in derdengeldenrekeningen, kwaliteitsrekeningen, overige rekeningen of depotvoorzieningen van Cardec Incasso B.V. dan wel de rekeningen waarvan Cardec Incasso B.V. gebruik van maakt, niet wordt gerekend, dan wel wordt uitgekeerd, tenzij specifiek per geval voorafgaand aan de ontvangst daarvan, schriftelijk is overeengekomen.

20.Retournering dossier - / processtukken:

Cardec Incasso B.V. is bevoegd de op haar rustende verplichting tot retournering van dossier- en processtukken op te schorten totdat de opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens Cardec Incasso B.V. heeft voldaan, zulks ter uitsluitende beoordeling van Cardec Incasso B.V., meer in het bijzonder ten aanzien van de betaling van de openstaande facturen.

Wassenaar, 1 augustus 2016.