



VERIFICATIE INFORMATIE SYSTEMEN B.V.

**ALGEMEEN REGLEMENT
VERIFICATIE INFORMATIE SYSTEEM**

April 2012



Uitgave: Verificatie Informatie Systemen B.V.
Dodewaardlaan 1
4006 EA Tiel
Datum: April 2012

Concept en werking van het bevragingssysteem opererend onder de naam en het beeld- en woordmerk VIS zijn intellectueel eigendom van Verificatie Informatie Systemen B.V. en het Korps landelijke politiediensten te Zoetermeer. Verificatie Informatie Systemen B.V. is rechthebbende van het woord- en beeldmerk VIS.



INLEIDING

Verificatie Informatie Systemen B.V., hierna te noemen VIS B.V., heeft krachtens haar statuten ten doel het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van schade door misbruik en fraude met betrekking tot identiteitsdocumenten en eventuele andere documenten of goederen.

Zij tracht dit doel onder meer te bereiken door het verstrekken van informatie over in eigen en externe databestanden opgenomen gegevens van documenten en goederen waaronder gestolen, vermiste of anderszins als ongeldig geregistreerde documenten of goederen, alsmede het instandhouden van een hiertoe benodigde infrastructuur, zulks ten behoeve van en ter raadpleging door de bij haar aangesloten wederpartijen met wie zij daaromtrent een dienstverleningsovereenkomst heeft gesloten.

VIS B.V. maakt ter realisering van dit doel onder meer gebruik van het bevragingssysteem opererend onder de naam en het beeld- en woordmerk VIS.



BEGRIPSBEPALINGEN

Artikel 1

In dit Algemeen Reglement Verificatie Informatie Systeem wordt verstaan onder:

Aanvullend Reglement

Een vastgesteld of in de toekomst vast te stellen aanvullend reglement behorend bij dit Algemeen Reglement VIS inzake het toetsen van bepaalde VIS gegevens, zoals dat op enig moment geldt.

Afnehmer

De natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenassociatie bedoeld in artikel 4 lid 1 van dit Algemeen Reglement VIS.

Afnemernummer

Een nummer als bedoeld in artikel 5 van dit Algemeen Reglement VIS.

Algemeen Reglement VIS

Dit Algemeen Reglement Verificatie Informatie Systeem.

Derde

Iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenassociatie anders dan (i) VIS B.V., (ii) enige Houder en (iii) enige Houder van een Afnemernummer of diens Gevolmachtigde.

Gegevenstoetsing

Het op basis van een zogenaamde "hit/no hit" bevragingmethode toetsen door de Houder van een Afnemernummer van een uit een nummer (een combinatie van cijfers en/of letters) bestaand gegeven aan een VIS gegeven.

Gevolmachtigde

Een gevolmachtigde als bedoeld in artikel 3 lid 4.

Houder

(i) VIS B.V. als houder van gegevens in verband waarmee VIS B.V. een Aanvullend Reglement heeft vastgesteld of zal vaststellen ten behoeve van bevraging van die gegevens door een Houder van een Afnemernummer of (ii) een bestaande of toekomstige houder van VIS gegevens waarmee VIS B.V. een overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten inzake het verstrekken van gegevens waarover die houder beschikt en in verband waarmee VIS B.V. een Aanvullend Reglement heeft vastgesteld of zal vaststellen ten behoeve van bevraging van die gegevens door een Houder van een Afnemernummer.

Houder van een Afnemernummer

(i) Een Afnehmer of een bijkantoor of filiaal daarvan als bedoeld in artikel 5 lid 2 en/of (ii) een lid (dan wel een bijkantoor of filiaal daarvan) als bedoeld in artikel 5 lid 3.

Stichting

De Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR), gevestigd te Tiel.

VIS

Het bevragingssysteem van VIS B.V., opererend onder de naam en het woord- en beeldmerk VIS (Verificatie Informatie Systeem).



VIS registratie

Alle VIS gegevens waarover VIS B.V. beschikt krachtens een door haarzelf gehouden registratie en/of krachtens een overeenkomst met een Houder.

VIS gegeven

Een uit een nummer (een combinatie van cijfers en/of letters) bestaand toetsingsgegeven dat herleidbaar is tot een ontvreemd, vermist, dan wel anderszins ongeldig uniek identiteits- of waardedocument of een ontvreemd of vermist goed, dat van een Houder is verkregen.



RECHTSVERHOUDING VIS B.V. EN AFNEMER

Artikel 2

1. De rechtsverhouding tussen VIS B.V. en de Afnemer wordt beheerst door de overeenkomst als bedoeld in artikel 4 lid 9 van dit Algemeen Reglement VIS alsmede dit (krachtens die overeenkomst van toepassing zijnde) Algemeen Reglement VIS en, afhankelijk van de aard van de VIS gegevens ten aanzien waarvan de betreffende Afnemer blijkens die overeenkomst is erkend als Afnemer van VIS gegevens, door het Aanvullend Reglement dat, of de Aanvullende Reglementen die, van toepassing is (zijn) op de VIS gegevens waarvoor die erkenning geldt.
2. De in het vorige lid bedoelde rechtsverhouding wordt beheerst door Nederlands recht.



VERSTREKKING VAN VIS GEGEVENS

Artikel 3

1. VIS B.V. voert een zodanige VIS registratie dat de Houder van een Afnemernummer steeds op een snelle en doeltreffende wijze, en in overeenstemming met dit Algemeen Reglement VIS en één of meerdere toepasselijke Aanvullend Reglementen, hun door Derden ter beschikking gestelde gegevens kunnen toetsen aan de VIS registratie.
2. Gegevenstoetsing vindt uitsluitend plaats op basis van een zogenaamde "hit/no hit" bevragingmethode.
3. De Houder van een Afnemernummer is bevoegd tot Gegevenstoetsing indien en voorzover die toetsing
 - (i) niet in strijd is met de doelstelling van VIS B.V. als omschreven in de inleiding van dit Algemeen Reglement VIS;
 - (ii) zij in directe relatie staat tot de bedrijfsuitoefening van die Houder van een Afnemernummer; en
 - (iii) ook overigens plaatsvindt in overeenstemming met de bepalingen van dit Algemeen Reglement VIS en, afhankelijk van de aard van de VIS gegevens, het (de) toepasselijke Aanvullend Reglement(en).
4. De Houder van een Afnemernummer is bevoegd het resultaat van een Gegevenstoetsing kenbaar te maken aan gevolmachtigden ("Gevolmachtigden") die tezamen met die Houder van een Afnemernummer en VIS B.V. partij zijn bij een daartoe afzonderlijk te sluiten overeenkomst in een door VIS B.V. vast te stellen vorm. Deze bevoegdheid kan worden ingetrokken als de Gevolmachtigde zich niet houdt aan de verplichtingen die gelden voor de betreffende Houder van een Afnemernummer krachtens dit Algemeen Reglement VIS en het (de) toepasselijke Aanvullend Reglement(en).
5. De Houder van een Afnemernummer draagt er zorg voor dat hij achteraf kan vaststellen aan welke Gevolmachtigde informatie als bedoeld in lid 4 van dit artikel is verstrekt.
6. Indien Gegevenstoetsing geen geregistreerd VIS gegeven signaleert (een zogenaamde "no hit"), houdt dit geen garantie in voor de echtheid van het getoetste identiteits- of waardedocument of de status van het betreffende goed, dan wel dat het getoetste identiteits- of waardedocument of het betreffende goed rechtmatig wordt gebruikt.
7. Behoudens andersluidende afspraak tussen VIS B.V. en de Afnemer zijn de Afnemer, aan hem gelieerde Houders van een Afnemernummer en Gevolmachtigden niet bevoegd de resultaten van een Gegevenstoetsing vast te leggen in een databestand, of op een andere wijze, in strijd met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens of overigens een geautomatiseerd schaduwbestand aan te leggen van die resultaten, met dien verstande dat de Afnemer, aan hem gelieerde Houders van een Afnemernummer en Gevolmachtigden wel gerechtigd zijn tot vastlegging van gegevens voorzover dat ten behoeve van een normaal administratief gebruik noodzakelijk is en/of daartoe een wettelijke plicht bestaat.



AFNEMERS

Artikel 4

1. Afnemer is iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenassociatie die door VIS B.V. is erkend als gerechtigde tot Gegevenstoetsing onder en in overeenstemming met één of meerdere Aanvullend Reglementen en met wie een overeenkomst is gesloten als bedoeld in lid 9 van dit artikel.
2. Elk Aanvullend Reglement kan nadere voorwaarden stellen aan erkenning van een natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenassociatie als Afnemer ten aanzien van VIS gegevens waarop dat reglement betrekking heeft. Aan de erkenning als Afnemer onder een Aanvullend Reglement kunnen geen rechten worden ontleend om als Afnemer van VIS gegevens onder een ander Aanvullend Reglement te worden erkend.
3. VIS B.V. erkent twee categorieën Afnemers: A-Afnemers en B-Afnemers.
4. Tot de categorie A-Afnemers behoren de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenassociatie die is aangesloten op het stelsel van centrale kredietinformatie van de Stichting die, op grond van een overeenkomst tussen VIS B.V. en een Houder, gegevens mogen toetsen aan de door die betreffende Houder aan VIS B.V. ter beschikking gestelde VIS gegevens. Tot de categorie B-Afnemers behoren alle overige Afnemers die, op grond van een overeenkomst tussen VIS B.V. en een Houder, gegevens mogen toetsen aan de door die betreffende Houder aan VIS B.V. ter beschikking gestelde VIS gegevens.
5. Een natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenassociatie die erkenning als Afnemer verlangt, richt daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek aan VIS B.V. in een door VIS B.V. te bepalen vorm, met specificatie van de soort VIS gegevens waarvoor erkenning als Afnemer wordt verzocht.
6. VIS B.V. is, met inachtneming van het bepaalde in de leden 7 en 8 van dit artikel, vrij een verzoek om erkenning als Afnemer in behandeling te nemen en, voor zover zij het verzoek in behandeling neemt, het in te willigen of te weigeren.
7. VIS B.V. zal erkenning in ieder geval weigeren indien:
 - a. de surséance van betaling of het faillissement van de verzoeker is aangevraagd;
 - b. naar het oordeel van VIS B.V. de verzoeker, ingeval van erkenning, op enigerlei wijze het vertrouwen in de integriteit van VIS B.V., de Afnemers en/of enige Houder schaadt dan wel ernstige redenen zijn op basis waarvan aannemelijk is dat hij een zodanig vertrouwen zal schaden.
 - c. er naar het oordeel van VIS B.V. ernstige redenen zijn op basis waarvan aannemelijk is dat de bedrijfsvoering van de verzoeker zodanig is dat naleving van de bepalingen van dit Algemeen Reglement VIS en/of het (de) toepasselijke Aanvullend Reglement(en) niet is verzekerd.
8. Natuurlijke personen, rechtspersonen en personenassociaties die ten tijde van de inwerkingtreding van dit Algemeen Reglement VIS reeds door VIS B.V. of haar rechtsvoorgangster zijn erkend als A-Afnemer of als B-Afnemer zullen voor de werking van dit Algemeen Reglement VIS geacht worden door VIS B.V. automatisch te zijn erkend als A-Afnemer respectievelijk B-Afnemer.



9. De overeenkomst tussen VIS B.V. en een Afnemer op basis waarvan die Afnemer gerechtigd is tot Gegevenstoetsing uit hoofde van dit Algemeen Reglement VIS en één of meerdere toepasselijke Aanvullend Reglementen komt tot stand door de inwilliging door VIS B.V. van een verzoek van die Afnemer tot erkenning als Afnemer en, voor zover van toepassing, het in vervulling gaan van in het verzoek genoemde opschortende voorwaarden voor erkenning.
10. VIS B.V. en de Afnemer zijn gerechtigd de overeenkomst inzake Gegevenstoetsing uit hoofde van één of meerdere toepasselijke Aanvullend Reglementen te beëindigen door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
11. Niettegenstaande het bepaalde in lid 10 van dit artikel is VIS B.V. gerechtigd het recht op Gegevenstoetsing van (i) de betreffende Afnemer en één of meerdere van de aan hem gelieerde Houders van een Afnemernummer of van (ii) één of meerdere aan die Afnemer gelieerde Houders van een Afnemernummer, onmiddellijk te beëindigen ten aanzien van bepaalde of alle VIS gegevens uit hoofde van één of meerdere toepasselijke Aanvullend Reglementen door middel van een daartoe strekkende mededeling aan de betreffende Afnemer, indien:
 - a. enige Houder van VIS gegevens ten aanzien waarvan erkenning als Afnemer bestaat opdracht geeft tot beëindiging van Gegevenstoetsing aan die Afnemer en/of aan enige aan hem gelieerde Houder van een Afnemernummer;
 - b. de Afnemer of enige aan hem gelieerde Houder van een Afnemernummer enige verplichting, neergelegd in dit Algemeen Reglement VIS of enig toepasselijk Aanvullend Reglement, niet nakomt;
 - c. de betreffende VIS gegevens niet meer ter beschikking worden gesteld aan VIS B.V. door de Houder van die gegevens of door die Houder ter beschikking worden gesteld aan VIS B.V. op een wijze als gevolg waarvan, gelet op de strekking van dit Algemeen Reglement VIS en het toepasselijke Aanvullend Reglement, Gegevenstoetsing ten aanzien van die gegevens onder de dan geldende voorwaarden in redelijkheid niet meer kan worden verlangd van VIS B.V.;
 - d. één of meerdere van de in lid 7 van dit artikel onder a tot en met c bedoelde omstandigheden zich voordoet.
12. Niettegenstaande het bepaalde in lid 10 van dit artikel is de Afnemer gerechtigd de overeenkomst tot Gegevenstoetsing uit hoofde van één of meerdere toepasselijk Aanvullend Reglementen door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling te beëindigen met ingang van de inwerkingtreding van wijzigingen of aanvullingen in dit Algemeen Reglement VIS en/of het betreffende Aanvullend Reglement als bedoeld in artikel 15.
13. Met de beëindiging van het recht op Gegevenstoetsing van een Afnemer krachtens de leden 10 tot en met 12 van dit artikel vervallen ook de rechten tot Gegevenstoetsing van de aan de betreffende Afnemer gelieerde Houders van een Afnemernummer.
14. De Houder van een Afnemernummer blijft aansprakelijk voor de overeengekomen vergoedingen uit hoofde van dit Algemeen Reglement VIS en het (de) toepasselijke Aanvullend Reglement(en), indien hij door gebruikmaking van zijn Afnemernummer VIS gegevens toetst tot aan het moment van daadwerkelijke operationele beëindiging van de mogelijkheid tot Gegevenstoetsing uit hoofde van het (de) toepasselijke Aanvullend Reglement(en) ten aanzien waarvan de beëindiging geldt.



15. De verzoeker als bedoeld in lid 5 van dit artikel verleent toestemming tot het uitwisselen van informatie tussen VIS B.V. en de Houder van de VIS gegevens waarop het verzoek betrekking heeft, met betrekking tot hemzelf en natuurlijke personen, rechtspersonen of personenassociaties waarvoor een Afnemernummer wordt aangevraagd, voor zover die uitwisseling van informatie redelijkerwijs noodzakelijk is bij de beoordeling van het verzoek door VIS B.V. en/of die Houder.
16. De Afnemer verleent toestemming aan VIS B.V. tot het uitwisselen van informatie tussen VIS B.V. en de Houder van VIS gegevens ten aanzien waarvan hij als Afnemer is erkend omtrent
 - (i) de Afnemer, de aan hem gelieerde Houders van een Afnemernummer en Gevolmachtigden;
 - (ii) de handelingen en diensten die die Afnemer, aan hem gelieerde Houders van een Afnemernummer en Gevolmachtigden beroeps- of bedrijfsmatig verrichten; en/of omtrent
 - (iii) alle overige handelingen en diensten van die Afnemer, aan hem gelieerde Houders van een Afnemernummer en Gevolmachtigden, ten behoeve van een eventuele rapportageverplichting van VIS B.V. jegens de betreffende Houder terzake de wijze waarop van het recht op Gegevenstoetsing terzake de betreffende VIS gegevens gebruik wordt gemaakt alsmede ten behoeve van de controle op de naleving van de verplichtingen van die Afnemer, aan hem gelieerde Houders van een Afnemernummer en Gevolmachtigden onder dit Algemeen Reglement VIS, enig toepasselijk Aanvullend Reglement of enige door de Houder afgegeven beschikking in het kader van de erkenning als Afnemer.



AFNEMERNUMMER

Artikel 5

1. Aan iedere Afnemer wordt bij zijn eerste erkenning door VIS B.V. terzake een Aanvullend Reglement een Afnemernummer toegekend, dat hij dient te gebruiken bij alle contacten met VIS B.V.. Dit Afnemernummer wordt gebruikt ten aanzien van enig ander Aanvullend Reglement waarvoor die Afnemer als Afnemer wordt erkend.
2. Aan Afnemers die naast de hoofdvestiging tevens bijkantoren en filialen houden, kunnen ten behoeve van die bijkantoren en filialen - aparte - Afnemernummers worden toegekend.
3. Aan koepel- of branche-organisaties die namens hun leden als Afnemer zijn erkend, kunnen ten behoeve van die leden, dan wel de bijkantoren of filialen van die leden, - aparte - Afnemernummers worden toegekend.
4. Onder bijkantoren en filialen wordt voor de toepassing van dit artikel verstaan inrichtingen die:
 - (i) uitsluitend onder de naam van de Afnemer dan wel zijn lid worden gevestigd en waarvan de medewerkers in een volledige loondienstrelatie staan tot de Afnemer dan wel zijn lid; of
 - (ii) deel uitmaken met een Afnemer van een bedrijfsmatige en -economische eenheid, waarbij voor de toepassing van dit artikel geldt dat de Afnemer een belang dient te hebben van minimaal vijftig procent in de in dit artikel bedoelde inrichtingen.
5. Onder leden wordt voor de toepassing van dit artikel verstaan natuurlijke personen, rechtspersonen of personenassociaties die als lid zijn aangesloten bij een maatschappelijk erkende koepel- of branche-organisatie.

Artikel 6

1. De Afnemernummers zijn strikt geheim. Het is de Houders van een Afnemernummer verboden Derden, of andere Houders van een Afnemernummer, hun Afnemersnummer - inclusief die welke aan een Afnemer zijn toegekend ten behoeve van hun leden, dan wel bijkantoor of filiaal als bedoeld in de zin van artikel 5 - te laten gebruiken of bekend te maken.
2. Afnemernummers kunnen door VIS B.V. worden gewijzigd. VIS B.V. zal van een wijziging steeds tijdig schriftelijk kennis geven aan de betrokken Houder van een Afnemernummer.

Artikel 7

1. VIS B.V. kan toestaan dat een Afnemer sommige of alle werkzaamheden, die verband houden met de relatie tussen VIS B.V. en de Afnemer, uitbesteedt aan een derde die optreedt als bewerker. In dat geval dient aan de volgende voorwaarden te worden voldaan:
 - a Elke bewerker dient schriftelijk bij VIS B.V. te worden aangemeld door de Afnemer en overeenkomstig de door VIS B.V. vastgestelde criteria in artikel 8 van dit reglement door VIS B.V. te worden goedgekeurd.
 - b De Afnemer verplicht zich in zijn contractuele relatie met de bewerker de bepalingen op te nemen die door VIS B.V. zijn vastgesteld in een afzonderlijke paragraaf. VIS B.V. behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de tekst van die paragraaf. Een wijziging dient in contractuele relaties



- tussen een Afnemer en een bewerker te worden overeengekomen binnen drie maanden na een daartoe strekkende aanwijzing van VIS B.V. aan de Afnemer.
- c VIS B.V. kan haar jegens de Afnemer gegeven goedkeuring ten aanzien van een bewerker te allen tijde schriftelijk en gemotiveerd intrekken met ingang van een door haar te bepalen tijdstip.
 - d De Afnemer is tegenover VIS B.V., betrokkenen, andere Afnemers en derden te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de handelingen en nalatigheden van de bewerker voor zover deze verband houden met de relatie tussen VIS B.V. en de Afnemer.
 - e Op eerste aanwijzing van VIS B.V. stelt de Afnemer direct een onderzoek in naar de werkwijze van de bewerker voor zover deze de relatie tussen de Afnemer en de bewerker betreft, daaronder begrepen de naleving van de VIS Reglementering. De Afnemer is verplicht aan een zodanig onderzoek een of meer door VIS B.V. aan te wijzen vertegenwoordigers te laten deelnemen.
2. Vanaf het moment dat een Afnemer conform lid 1 van dit artikel werkzaamheden uitbesteedt aan een bewerker, vrijwaart de Afnemer, ongeacht zijn eigen verplichtingen jegens VIS B.V., VIS B.V. volledig voor de gevolgen van ieder handelen of nalaten van de bewerker in relatie tot VIS B.V.:
- a indien VIS B.V. door een andere Afnemer of een derde wordt aangesproken ten gevolge van enige gedraging of nalatigheid van de bewerker; als ook
 - b indien VIS B.V. door een bewerker wordt aangesproken als gevolg van een mogelijke verdere onthouding van eerdere goedkeuring jegens de Afnemer van die bewerker.
3. Een bewerker kan namens de Afnemer in contact treden met VIS B.V. De gevolgen van dergelijke contacten worden toegerekend aan de Afnemer. Dit houdt in dat:
- a informatie die VIS B.V. verstrekt aan de bewerker geldt als verstrekking aan de Afnemer.
 - b informatie die de bewerker verstrekt aan VIS B.V., geldt als verstrekt door de Afnemer.
 - c alle stukken die VIS B.V. aan de bewerker ter hand stelt, gelden als ter hand gesteld aan de Afnemer.

Artikel 8

1. De bewerker dient te voldoen aan de vereisten die gelden voor de Afnemers, welke bij Algemeen Reglement VIS zijn vastgesteld, zulks uitsluitend ter beoordeling van VIS B.V.
2. Meer in het bijzonder dienen de Afnemer en de bewerker, naar het oordeel van VIS B.V., er zorg voor te dragen dat:
 - op generlei wijze het vertrouwen in de integriteit van VIS B.V. en haar Afnemers zal worden geschaad dan wel dat er geen ernstige redenen zijn op basis waarvan aannemelijk is dat een zodanig vertrouwen zal worden geschaad schaden; én
 - er geen ernstige redenen zijn op basis waarvan aannemelijk is dat de bedrijfsvoering van de bewerker zodanig is dat naleving van de bepalingen van de VIS Reglementering niet is verzekerd.
3. Indien dat noodzakelijk geacht wordt, kan VIS B.V. aan de goedkeuring aanvullende voorwaarden stellen.



PROCEDURE EN VERPLICHTINGEN BIJ EEN HIT

Artikel 9

1. Iedere Houder van een Afnemernummer geeft hierbij toestemming aan VIS B.V. tot het doorgeven van een signalering van een geregistreerd VIS gegeven in geval van een Gegevenstoetsing aan de Houder van de betreffende VIS gegevens in overeenstemming met de bepalingen van het toepasselijke Aanvullend Reglement.
2. De Afnemer verplicht zich in overeenstemming met de bepalingen van het toepasselijke Aanvullend Reglement
 - (i) mee te werken aan de noodzakelijke informatieverschaffing aan de Houder van VIS gegevens waarvoor hij als Afnemer is erkend, alsmede
 - (ii) de redelijkerwijs noodzakelijke aanwijzingen op te volgen van de Houder van VIS gegevens waarvoor hij als Afnemer is erkend.De Afnemer staat ervoor in dat aan hem gelieerde Houders van een Afnemernummer en eventuele Gevolmachtigden de in de vorige zin onder (i) en (ii) bedoelde medewerking verlenen.
3. Tussen VIS B.V., de Afnemer en een aan hem gelieerde Houder van een Afnemernummer die gebonden is door een wettelijke geheimhoudingsplicht kunnen met betrekking tot de verplichtingen bedoeld in de leden 1 en 2 van dit artikel afzonderlijk afspraken worden gemaakt, indien en voorzover de Houder van de betreffende VIS gegevens aan de gemaakte afspraken zijn schriftelijke goedkeuring verleent. De afspraken als hiervoor bedoeld dienen te worden vastgelegd in een zowel door VIS B.V., de betreffende Houder van een Afnemernummer en de aan hem gelieerde Afnemer ondertekende overeenkomst, dan wel met kennisgeving aan VIS B.V. rechtstreeks door de Houder van de betreffende VIS gegevens aan de betreffende Houder van een Afnemernummer te zijn bevestigd.



BIJZONDERE BEPALINGEN

Artikel 10

1. Indien VIS B.V. gereede aanleiding heeft te vermoeden dat een Houder van een Afnemernummer of diens Gevolmachtigde enige verplichting, neergelegd in dit Algemeen Reglement VIS en/of enig toepasselijk Aanvullend Reglement, niet nakomt of is nagekomen, heeft VIS B.V., in aanvulling op de bevoegdheid tot beëindiging jegens die Houder van een Afnemernummer en de aan hem gelieerde Afnemer als bedoeld in artikel 4, het recht nadere inlichtingen bij de betreffende Houder van een Afnemernummer en die Afnemer in te winnen en het recht op Gegevenstoetsing op te schorten jegens (i) de betreffende Afnemer en één of meerdere van de aan hem gelieerde Houders van een Afnemernummer of (ii) jegens één of meerdere aan die Afnemer gelieerde Houders van een Afnemernummer. De verstrekking van VIS gegevens zal worden hervat indien uit nader onderzoek blijkt dat het vermoeden bedoeld in de vorige zin onterecht is.
2. De Afnemer staat er jegens VIS B.V. voor in dat aan hem gelieerde Houders van een Afnemernummer en Gevolmachtigden de nodige medewerking verlenen teneinde VIS B.V. in staat te stellen de in lid 1 van dit artikel bedoelde inlichtingen in te winnen.

Artikel 11

Indien VIS B.V. in een opgave dan wel bij de uitvoering van een opdracht voor een Houder van een Afnemernummer een vergissing maakt, zal VIS B.V. bij constatering daarvan de betreffende Houder van een Afnemernummer daarvan onverwijld op de hoogte stellen en aan herstel van de gemaakte vergissing meewerken. Deze bepaling is - mutatis mutandis - van toepassing indien een vergissing is gemaakt door een Houder van een Afnemernummer.

Artikel 12

1. VIS B.V. en de Houders aanvaarden tegenover een Houder van een Afnemernummer of zijn rechtverkrijgenden generlei aansprakelijkheid voor schade in samenhang met de diensten en activiteiten die verband houden met VIS.
2. VIS B.V. en de Houders aanvaarden tegenover een Houder van een Afnemernummer of zijn rechtverkrijgenden generlei aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet of niet juist voorkomen van VIS gegevens in het bevragingssysteem van VIS B.V. en/of het niet of niet juist voorkomen van VIS gegevens in de door de Houders gevoerde registratie.
3. VIS B.V. en de Houders kunnen te allen tijde een Houder van een Afnemernummer in vrijwaring oproepen indien zij door Derden worden aangesproken wegens vermeende schade ten gevolge van het feit dat een Houder van een Afnemernummer, of diens Gevolmachtigde, enigerlei door VIS B.V. aan een Houder van een Afnemernummer verstrekte informatie op zodanige wijze gebruikt of heeft gebruikt dat daardoor voor Derden schade ontstaat of is ontstaan.
4. Met elk van de leden 1, 2 en 3 van dit artikel beogen VIS B.V. en de Afnemer een onherroepelijk derdenbeding overeen te komen als bedoeld in artikel 6:253 BW.
5. VIS B.V. kan te allen tijde een Houder van een Afnemernummer in vrijwaring oproepen, indien zij door een Houder wordt aangesproken wegens vermeende



schade ten gevolge van het feit dat de betreffende Houder van een Afnemernummer, of diens Gevolmachtigde, enigerlei door VIS B.V. aan die Houder van een Afnemernummer verstrekte informatie op zodanige wijze gebruikt of heeft gebruikt dat daardoor voor die betreffende Houder schade ontstaat of is ontstaan.

6. VIS B.V. is, behoudens het bepaalde in lid 10 van dit artikel, niet aansprakelijk voor schade als gevolg van misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van opdrachten en mededelingen tengevolge van het gebruik van enig communicatiemiddel in het verkeer tussen VIS B.V. en de Houder van een Afnemernummer en of het gebruik van enig communicatiemiddel tussen de VIS B.V. een Houder.
7. VIS B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, waaronder in ieder geval begrepen zijn
 - a. beschikkingen en maatregelen van hogerhand;
 - b. (inter)nationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties;
 - c. arbeidsongeregeldheden, ook onder haar eigen personeel;
 - d. storingen in bedrijven van wier diensten gebruik wordt gemaakt;
 - e. storingen in de eigen apparatuur van VIS B.V.; alsmede
 - f. uitsluitingen en boycot.
8. VIS B.V. is bevoegd in het kader van Gegevenstoetsing door de Houder van een Afnemernummer gebruik te maken van de diensten van derden die in goed vertrouwen en met de nodige zorg en zorgvuldigheid door VIS B.V. zijn uitgekozen. VIS B.V. is niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door deze derden bij het verrichten van deze diensten.
9. Alle zendingen, door middel van gewone post, een dataverbinding of anderszins, aan of voor VIS B.V., van of aan een Houder van een Afnemernummer, geschieden steeds voor rekening en risico van die Houder van een Afnemernummer.
10. VIS B.V. is slechts aansprakelijk voor door een Houder van een Afnemernummer geleden schade als gevolg van een onvolledig, niet tijdige dan wel onjuiste Gegevenstoetsing, indien en voorzover die schade is te wijten aan haar opzet of grove nalatigheid. De aansprakelijkheid van VIS B.V. is in dat geval beperkt tot het totaal van de in enig jaar in rekening gebrachte vergoedingen voor Gegevenstoetsing terzake de betreffende Houder van een Afnemernummer. VIS B.V. is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
11. Alle kosten die voor VIS B.V. voortvloeien uit de relatie met een Houder van een Afnemernummer zijn steeds voor rekening van die Houder van een Afnemernummer.

Artikel 13

1. Iedere Houder van een Afnemernummer of een Gevolmachtigde is verplicht tot strikte geheimhouding van de gegevens waarover hij beschikt als gevolg van een Gegevenstoetsing en tot een zodanig gebruik daarvan dat daaruit geen schade kan voortvloeien voor VIS B.V., enige Houder of een Derde.
2. Bij besluitvorming op basis van de door een Gegevenstoetsing verkregen informatie is de Houder van een Afnemernummer of een Gevolmachtigde verplicht die informatie op zorgvuldige wijze in de besluitvorming te betrekken.



Artikel 14

1. De Afnemer staat in voor de nakoming van alle verplichtingen van zijn Gevolmachtigden alsmede van alle verplichtingen van aan hem gelieerde Houders van een Afnemernummer en hun Gevolmachtigden uit hoofde van dit Algemeen Reglement VIS en enig toepasselijk Aanvullend Reglement.
2. De Afnemer is jegens VIS B.V. aansprakelijk voor alle schade die VIS B.V. lijdt indien de Afnemer zelf, zijn Gevolmachtigde of enige aan hem gelieerde Houder van een Afnemernummer of diens Gevolmachtigde handelt in strijd met de bepalingen van dit Algemeen Reglement VIS en/of de bepalingen van enig toepasselijk Aanvullend Reglement, daaronder nadrukkelijk mede begrepen enige verplichting tot geheimhouding en zorgvuldig gebruik van een toegekend Afnemernummer of van andere gegevens waarover de betreffende Afnemer, enige aan hem gelieerde Houder van een Afnemernummer of een Gevolmachtigde beschikt uit hoofde van dit Algemeen Reglement VIS en/of enig toepasselijk Aanvullend Reglement.

Artikel 15

Houders van een Afnemernummer en hun Gevolmachtigden zijn niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van VIS B.V. gebruik te maken van het woord- en beeldmerk VIS.

Artikel 16

VIS B.V. is gerechtigd voor administratieve en statistische doeleinden alsmede ten behoeve van de nakoming van daartoe strekkende verplichtingen jegens een Houder informatie op te slaan in een geautomatiseerd bestand of anderszins, met betrekking tot de wijze van bevraging van de VIS registratie door de Houder van een Afnemernummer, de gegevens van die Houder van een Afnemernummer, de in verband daarmee door VIS B.V. verstrekte informatie en het al dan niet plaatsvinden van een "Hit-melding".

Artikel 17

1. VIS B.V. is gerechtigd dit Algemeen Reglement en elk van de door haar vastgestelde en nog vast te stellen Aanvullend Reglementen aan te vullen en/of te wijzigen voorzover redelijkerwijs noodzakelijk als gevolg van (wijzigingen in) toepasselijke regelgeving en/of als gevolg van feitelijke ontwikkelingen met betrekking tot de voorwaarden voor, en wijze van terbeschikkingstelling van, gegevens door de Houders, daaronder begrepen de aanvulling of wijziging van haar overeenkomsten met de Houders als gevolg daarvan.
2. Wijzigingen en aanvullingen in dit Algemeen Reglement VIS en enig op de betreffende Afnemer toepasselijk Aanvullend Reglement zullen geen terugwerkende kracht hebben en zullen voor de Afnemer en alle aan hem gelieerde Houders van een Afnemernummer bindend zijn drie maanden nadat de Afnemer van deze wijzigingen en aanvullingen door VIS B.V. in kennis is gesteld. Een uitzondering hierop vormen de wijzigingen in de tarieven die onmiddellijk kunnen ingaan doch overigens nimmer terugwerkende kracht zullen hebben.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 van dit artikel zullen wijzigingen en aanvullingen in dit Algemeen Reglement VIS en enig op de betreffende Afnemer toepasselijk Aanvullend Reglement van kracht zijn binnen een redelijke, door VIS B.V. afhankelijk van de omstandigheden te bepalen termijn nadat de Afnemer van deze wijzigingen en aanvullingen door VIS B.V. in kennis is gesteld, indien die



wijzigingen en aanvullingen noodzakelijk zijn als gevolg van wijzigingen in toepasselijke regelgeving die van dien aard zijn dat de betreffende Afnemer, gelet op de strekking van het Algemeen Reglement VIS en enig toepasselijk Aanvullend Reglement, zich in redelijkheid jegens VIS B.V. niet kan beroepen op ongewijzigde voortzetting van zijn recht tot Gegevenstoetsing gedurende de termijn van drie maanden bedoeld in lid 2 op basis van de dan geldende voorwaarden van het Algemeen Reglement VIS en het (de) toepasselijke Aanvullend Reglement(en).

Artikel 18

De Afnemer zal, gelet op het bepaalde in artikel 15, zo spoedig mogelijk nadat hij in kennis is gesteld van (een wijziging van) dit Algemeen Reglement VIS of van enig op de betreffende Afnemer toepasselijke Aanvullend Reglement of wijziging daarvan, alle aan hem gelieerde Houders van een Afnemernummer op de hoogte stellen van (de wijziging van) dat reglement of die reglementen.



ENTREEGELD EN TARIEVEN

Artikel 19

1. De Afemer is bij erkenning door VIS B.V. éénmalig entreegeld verschuldigd aan VIS B.V. als aangegeven in bijlage 1 bij dit Algemeen Reglement VIS. Entreegeld wordt niet gerestitueerd.
2. Iedere Houder van een Afnemernummer is jaarlijks administratiekosten verschuldigd aan VIS B.V. overeenkomstig bijlage 1 bij dit Algemeen Reglement VIS.
3. Iedere Houder van een Afnemernummer is een vergoeding verschuldigd aan VIS B.V. voor de verstrekking van VIS gegevens als aangegeven in bijlage 1 bij dit Algemeen Reglement VIS voor zover daarvan niet wordt afgeweken in de toepasselijke bijlage bij het toepasselijke Aanvullend Reglement.
4. De Afemer garandeert de voldoening van de door elk van de aan hem gelieerde Houders van een Afnemernummer aan VIS B.V. verschuldigde vergoedingen uit hoofde van en in overeenstemming met dit Algemeen Reglement VIS en enig toepasselijk Aanvullend Reglement.
5. VIS B.V. stelt elk jaar, voor het begin van het nieuwe jaar of gedurende het lopende jaar, wanneer de loon- of prijsontwikkelingen dit noodzakelijk maken, de hoogte van het entreegeld, de tarieven voor de verstrekking van VIS gegevens uit hoofde van de verschillende Aanvullende Reglementen alsmede de hoogte van de administratiekosten vast. Wijzigingen in het entreegeld, de tarieven en/of de administratiekosten zullen de Afnemers vooraf schriftelijk worden bekendgemaakt. Na wijzigingen van het entreegeld, de tarieven en/of de administratiekosten zullen de betreffende bijlagen bij dit Algemeen Reglement VIS en de Aanvullende Reglementen voor zover nodig worden vervangen. De aldus gewijzigde bijlagen maken deel uit van het reglement waarop zij van toepassing zijn.
6. Betaling van de direct na afloop van iedere maand door VIS B.V. toegezonden faktuur inzake door de VIS B.V. verleende diensten, geschiedt door de Houder van een Afnemernummer binnen 14 dagen na faktuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening, in overeengekomen valuta door storting of overschrijving naar een door VIS B.V. aan te wijzen bankrekening, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Betwisting van een gefactureerd bedrag dient schriftelijk en binnen een termijn van 8 dagen na faktuurdatum te geschieden. Indien de Houder van een Afnemernummer niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn, heeft betaald is hij van rechtswege in verzuim en heeft VIS B.V. zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag de Houder van een Afnemernummer de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke VIS B.V. heeft. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de Houder van een Afnemernummer.



SLOTBEPALINGEN

Artikel 20

1. Bij beëindiging van één of meer locaties of modules ter zake BKR-net is de Afnemer aan BKR een vergoeding verschuldigd.
2. De vergoeding bedraagt 100% van de resterende maandtermijnen van het eerste contractjaar vermeerderd met 75% van de nog resterende contractwaarde op basis van door de Afnemer met KPN gesloten overeenkomst.

Artikel 21

Iedere Afnemer ontvangt een exemplaar van dit Algemeen Reglement VIS alsmede van elk Aanvullend Reglement ten aanzien waarvan hij als Afnemer is erkend. Het Algemeen Reglement VIS en alle Aanvullend Reglementen liggen voorts kosteloos ter inzage bij het kantoor van VIS B.V. aan de Dodewaardlaan 1 te Tiel. Een afschrift van het Algemeen Reglement VIS en de Aanvullend Reglementen kan worden aangevraagd bij VIS B.V. tegen betaling van een redelijke vergoeding voor administratiekosten.

Artikel 22

1. Dit Algemeen Reglement VIS is vastgesteld door de algemene vergadering van aandeelhouders van VIS B.V. van 23 november 2011.
2. Dit reglement kan worden aangehaald als 'Algemeen Reglement VIS'.